

**UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO
DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICO
ADMINISTRATIVAS**

ALUMNO: JOSÉ DE JESÚS ARIAS HERNÁNDEZ

jdejesus04arias@gmail.com

222B39093

MAPA MENTAL

MATERIA: ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

MAESTRO: WILLIAM BALDEMAR LÓPEZ RODRIGUEZ

GRADO: 7mo **GRUPO:** HLA

UNIDAD 2. ACTIVIDAD 1

HORARIO DE CLASE

FECHA DE ENTREGA 26 DE OCTUBRE

LUNES Y MIÉRCOLES DE 11 A.M - 01:00 P.M

Contenido

01 Portada

02 Indice

03 Introducción

04 Contenido del tema

05 Conclusión

06 Bibliografía



“INTRODUCCION”



En el entorno empresarial actual, caracterizado por una alta competitividad y constante cambio, las organizaciones enfrentan múltiples desafíos relacionados con la eficiencia de sus procesos, la satisfacción del cliente y la calidad de sus productos o servicios. Para superar estas dificultades, es fundamental contar con metodologías que permitan analizar las causas de los problemas y proponer soluciones efectivas.

En este contexto, las 7 herramientas básicas de la calidad representan un conjunto de técnicas sencillas pero poderosas que facilitan la identificación, análisis y resolución de problemas dentro de las empresas. Su aplicación contribuye a la mejora continua, la reducción de errores y el fortalecimiento del sistema de gestión de la calidad, impulsando con ello un desempeño organizacional más competitivo y sostenible.

Para abordar estos retos, es fundamental aplicar las 7 herramientas básicas de la calidad, las cuales permiten identificar, analizar y resolver los problemas de manera sistemática. Dichas herramientas son:

Diagrama de Ishikawa o Causa-Efecto:
Ayuda a encontrar las causas raíz de los problemas.

Diagrama de Pareto:
Permite identificar las causas más frecuentes o significativas que generan la mayoría de los problemas.

Hoja de Verificación:
Facilita la recopilación y organización de datos de forma estructurada.

Histograma:
Representa la distribución de los datos para identificar tendencias o variaciones

Gráfica de Control:
Monitorea la estabilidad de los procesos a lo largo del tiempo.

Diagrama de Dispersión:
Muestra la relación entre dos variables y permite detectar correlaciones.

Diagrama de Flujo:
Visualiza los pasos de un proceso para detectar ineficiencias o errores.

CONCLUSION

El análisis de las problemáticas empresariales mediante las 7 herramientas básicas de la calidad permite a las organizaciones comprender de manera profunda las causas de sus fallas y establecer estrategias efectivas para su solución. Estas herramientas facilitan la toma de decisiones basada en datos, mejoran los procesos internos y fortalecen la cultura de mejora continua dentro de la empresa.

En conjunto, su correcta aplicación no solo incrementa la eficiencia y la productividad, sino que también contribuye al desarrollo de una gestión empresarial más sólida, orientada a la satisfacción del cliente y a la excelencia en la calidad de los productos y servicios.

BIBLIOGRAFIA

- Ishikawa, K. (1985). What Is Total Quality Control? The Japanese Way. Prentice-Hall.
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). Juran's Quality Handbook (5th ed.). McGraw-Hill.
- Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. MIT Press.
- Montgomery, D. C. (2019). Introduction to Statistical Quality Control (8th ed.). Wiley.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). Managing for Quality and Performance Excellence (11th ed.). Cengage Learning.
- Gitlow, H. S., Oppenheim, A. J., Oppenheim, R., & Levine, D. M. (2015). Quality Management (3rd ed.). McGraw-Hill Education.