

**UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO**  
**DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICO**  
**ADMINISTRATIVAS**

**ALUMNO:** JOSÉ DE JESÚS ARIAS HERNÁNDEZ

Jdejesus04arias@gmail.com

222B39093

**MAPA MENTAL**

**MATERIA:** ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

**MAESTRO:** WILLIAM BALDEMAR LÓPEZ RODRIGUEZ

**GRADO:** 7mo **GRUPO:** HLA

**UNIDAD 2. ACTIVIDAD 1**

**HORARIO DE CLASE**

**FECHA DE ENTREGA 26 DE OCTUBRE**

**LUNES Y MIÉRCOLES DE 11 A.M - 01:00 P.M**

# Contenido

**01** Portada

**02** Indice

**03** Introduccion

**04** Contenido del tema

**05** Conclusión

**06** Bibliografia



# “INTRODUCCION”



En el entorno empresarial actual, caracterizado por una alta competitividad y constante cambio, las organizaciones enfrentan múltiples desafíos relacionados con la eficiencia de sus procesos, la satisfacción del cliente y la calidad de sus productos o servicios. Para superar estas dificultades, es fundamental contar con metodologías que permitan analizar las causas de los problemas y proponer soluciones efectivas.

En este contexto, las 7 herramientas básicas de la calidad representan un conjunto de técnicas sencillas pero poderosas que facilitan la identificación, análisis y resolución de problemas dentro de las empresas. Su aplicación contribuye a la mejora continua, la reducción de errores y el fortalecimiento del sistema de gestión de la calidad, impulsando con ello un desempeño organizacional más competitivo y sostenible.

**Para abordar estos retos, es fundamental aplicar las 7 herramientas básicas de la calidad, las cuales permiten identificar, analizar y resolver los problemas de manera sistemática. Dichas herramientas son:**

**Diagrama de Ishikawa o Causa-Efecto:**  
Ayuda a encontrar las causas raíz de los problemas.

**Diagrama de Pareto:**  
Permite identificar las causas más frecuentes o significativas que generan la mayoría de los problemas.

**Hoja de Verificación:**  
Facilita la recopilación y organización de datos de forma estructurada.

**Histograma:**  
Representa la distribución de los datos para identificar tendencias o variaciones.

**Gráfica de Control:**  
Monitorea la estabilidad de los procesos a lo largo del tiempo.

**Diagrama de Dispersión:**  
Muestra la relación entre dos variables, permite detectar correlaciones.

**Diagrama de Flujo:**  
Visualiza los pasos de un proceso para detectar ineficiencias o errores.

# CONCLUSION

El análisis de las problemáticas empresariales mediante las 7 herramientas básicas de la calidad permite a las organizaciones comprender de manera profunda las causas de sus fallas y establecer estrategias efectivas para su solución. Estas herramientas facilitan la toma de decisiones basada en datos, mejoran los procesos internos y fortalecen la cultura de mejora continua dentro de la empresa.

En conjunto, su correcta aplicación no solo incrementa la eficiencia y la productividad, sino que también contribuye al desarrollo de una gestión empresarial más sólida, orientada a la satisfacción del cliente y a la excelencia en la calidad de los productos y servicios.



# BIBLIOGRAFIA

- Ishikawa, K. (1985). What Is Total Quality Control? The Japanese Way. Prentice-Hall.
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). Juran's Quality Handbook (5th ed.). McGraw-Hill.
- Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. MIT Press.
- Montgomery, D. C. (2019). Introduction to Statistical Quality Control (8th ed.). Wiley.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). Managing for Quality and Performance Excellence (11th ed.). Cengage Learning.
- Gitlow, H. S., Oppenheim, A. J., Oppenheim, R., & Levine, D. M. (2015). Quality Management (3rd ed.). McGraw-Hill Education.